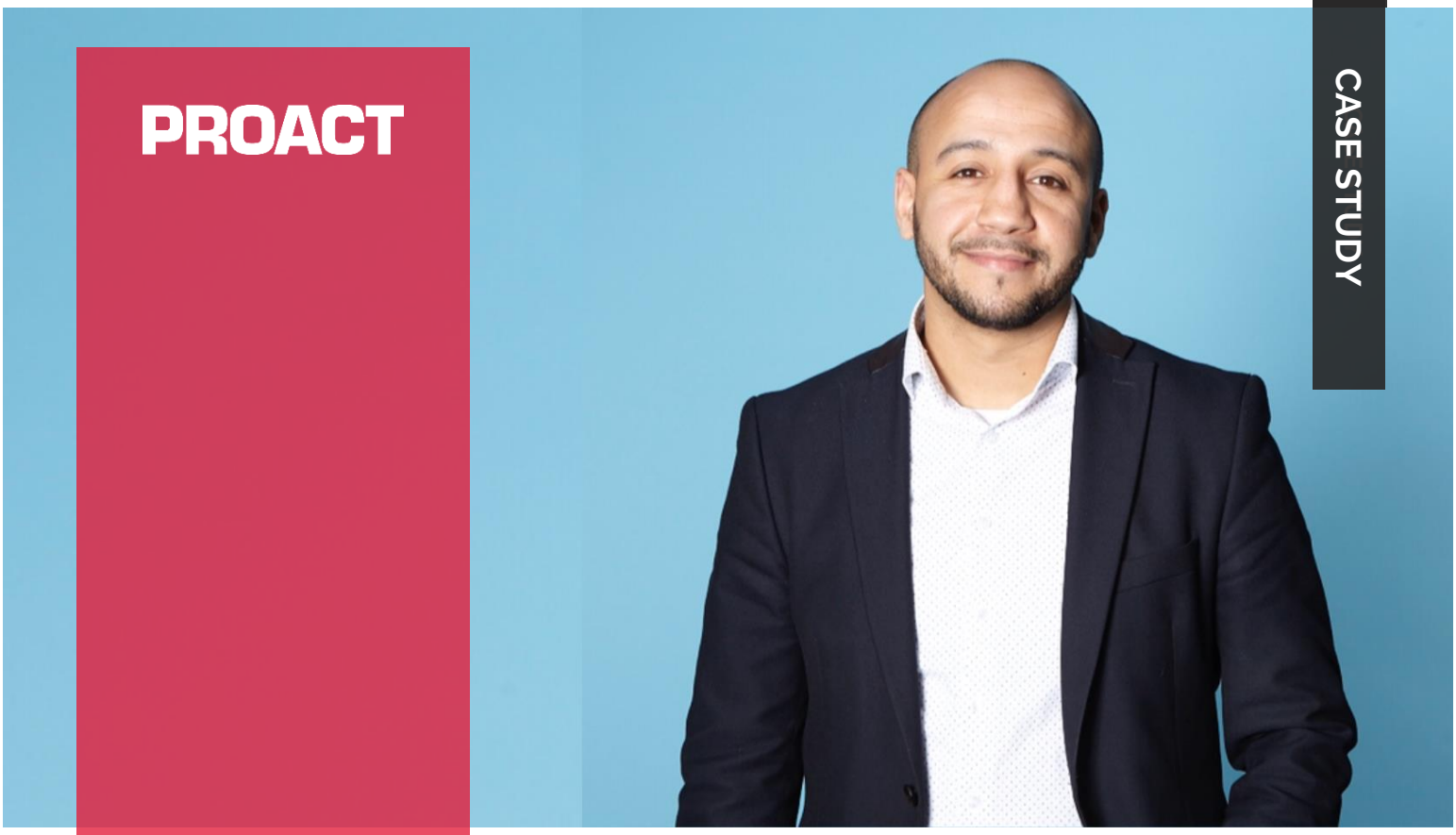
PROACT

CASE STUDY



HOYNG ROKH MONEGIER

HOYNG ROKH MONEGIER (HRM) is een internationaal juridisch bureau dat gespecialiseerd is in intellectueel eigendom. Het bedrijf beschikt in Europa over vestigingen in Duitsland, Frankrijk, Spanje, Nederland en België. HRM maakt al enige tijd gebruik van IT in de cloud en zijn recentelijk overgestapt naar de dienstverlening van Proact.

Adil Bekkali is International Director of Information Technology en is daarmee eindverantwoordelijke voor de IT binnen alle vestigingen van HRM. Hij begon in januari 2021 bij het bedrijf. Al vrij snel besloot Adil om een nieuwe partner in IT te zoeken. Door de positieve samenwerking met Proact bij zijn vorige werkgever was de keuze snel gemaakt.

"In principe waren we tevreden over onze vorige leverancier van IT-diensten. Maar we zochten een partij die zich meer als partner opstelde en met ons meedacht bij het vinden van de beste oplossingen", zegt Adil.

Een flexibele cloud provider zorgde voor een snelle soepele transitie

De IT-infrastructuur van HRM bevond zich al in de cloud, mede daarom was er geen sprake van een omvangrijke overstap. Toch nam Proact alle aspecten van de IT grondig door, zodat er een goed en duidelijk plan kon worden opgesteld. Adil geeft aan dat de omschakeling zeer soepel is verlopen.

"We hebben ongeveer 3 maanden gesprekken gevoerd met Proact voordat we echt aan de slag konden. Toen alles duidelijk was, verliep de transitie mede dankzij deze gesprekken zeer snel. In 2 maanden waren we volledig overgestapt met behulp van de dienstverlening van Proact."

De complete IT van HRM bevindt zich in de cloud, zoals de opslag van data. Daarnaast maakt het juridisch bureau onder andere gebruik van Azure en Microsoft 365. Een dergelijke infrastructuur is essentieel omdat tijd een belangrijke factor is binnen de advocatuur.

We do IP. HOYNG ROKH MONEGIER

Samenvatting

Uitdaging
Overal veilig kunnen werken met gevoelige, juridische informatie

Oplossing
Multi-Factor Authentication, snelle uitvoering van updates, snelle oplossing van eventuele problemen

Voordelen

- Veilig werken, ook thuis
- Werken met gecertificeerde experts
- Snelle updates

De transitie na het inschakelen van Proact heb ik als erg positief ervaren. We profiteren van een verbeterde dienstverlening en Proact schakelt snel wanneer dat nodig is."

Adil Bekkali
International Director of Information Technology

HRM maakt gebruik van efficiënte, moderne werkplekken en werknemers kunnen op locatie van de klant aan de slag. Op een veilige manier thuiswerken behoort inmiddels tot de mogelijkheden. De gevolgen van het uitbreken van het coronavirus vergrootte het belang van de nieuwe manier van werken. Toch benadrukt Adil dat de door het virus ontstane crisis niet de enige reden was om over te stappen.

Proact is geen leverancier maar een partner

Adil vertelt dat de samenwerking met Proact tot op heden uitstekend verloopt. Ze voeren updates snel door en werken nauw samen met het eigen IT-team van HRM. "Proact stelt zich op als een extensie van ons eigen team. Ze zijn echt onderdeel van onze IT-organisatie en geen klassieke leverancier maar een partner. Er is sprake van veel persoonlijk contact, waardoor de samenwerking probleemloos verloopt. Proact is makkelijk bereikbaar en er wordt snel gehandeld bij vragen en problemen. De snelheid van handelen en de algehele samenwerking verlopen daardoor boven verwachting goed", licht Adil toe.

Een veilige IT-omgeving voor een internationaal advocatenkantoor

HRM werkt met gevoelige, juridische informatie. Een veilige werkomgeving is daarom een vereiste. Adil merkt op dat hij erg te spreken is over hoe Proact security organiseert: "Wat veiligheid betreft krijg ik het gevoel dat Proact alles onder controle heeft. Ze hebben binnen ons bedrijf bijvoorbeeld het gebruik van multi-factor authentification geïnitieerd."

Het goede gevoel dat Adil krijgt komt mede doordat Proact updates onmiddellijk doorvoert en problemen van eindgebruikers snel oplost. Als expert binnen de IT weet hij als geen ander hoe complex de balans tussen veiligheid en gebruiksvriendelijkheid is.

Proact denkt vooruit zodat ondernemingen klaar zijn voor de toekomst

Adil is tevreden over de betrokkenheid van Proact. Niet alleen wat de huidige dienstverlening betreft, maar ook met oog op de toekomst. Dat is een van de redenen dat Adil Proact aanbeveelt aan andere ondernemingen.
"Proact is continu bezig met het doorvoeren van verbeteringen en met het zoeken naar nieuwe oplossingen. Waardoor we ook in de toekomst over een goed functionerende IT-infrastructuur beschikken."

Voordelen

Updates op rap tempo
Proact is continu bezig met het doorvoeren van verbeteringen en updates

Veilig werken
Verbeterde beveiliging dankzij controle van Proact

Over Proact

Proact is Europa's grootste onafhankelijke datacenter en Cloud Service provider. Door flexibele, toegankelijke en veilige IT-oplossingen en services, helpen we bedrijven en overheden niet alleen om risico's en kosten te verlagen, maar ook verbeteren ze de wendbaarheid, productiviteit en efficiëntie.

We hebben meer dan 5000 succesvolle projecten over de hele wereld voltooid, hebben meer dan 3500 klanten. Dit doen we met meer dan 800 medewerkers over 15 landen, waarvan ongeveer 350 medewerkers in Nederland.

PROACT

info@proact.eu
www.proact.eu