PROACT

KLANTCASUS

Revalidatie Friesland

Een volledig geüpgradede IT-infrastructuur

Revalidatie Friesland biedt klinische en poliklinische revalidatie op elf locaties in Friesland en net daarbuiten. Het hoofdkantoor van de organisatie staat in Beetsterzwaag. In een prachtig monumentale pand met daarachter een kliniek met plek voor 56 bedden. De IT-afdeling van Revalidatie Friesland is ondergebracht in het souterrain van het oude gebouw, net als de servers waarop de IT-omgeving voor de hele organisatie centraal draait. Toen de hardware verouderd raakte en wateroverlast in het souterrain bovendien de bedrijfscontinuïteit in gevaar dreigde te brengen, besloot het IT-team de specialistische hulp van een externe partner in te schakelen.

Samenvatting

Uitdaging

De verouderde IT-infrastructuur upgraden om medewerkers te allen tijde probleemloos toegang te kunnen bieden tot het netwerk, zodat patiënten de best mogelijke revalidatiezorg kunnen krijgen.

Oplossing

Een volledig geüpgradede IT-infrastructuur op basis van Cisco, Dell, Veeam en Vmware helpt Revalidatie Friesland voorbereid te zijn op toekomstige ontwikkelingen in de IT-omgeving. De infrastructuur is verplaatst vanuit het hoofdkantoor naar een professioneel datacenter.

Voordelen

- Goede begeleiding en kennisoverdracht, zodat het eigen IT-team het beheer kan overnemen
- Deskundige langetermijnpartner die proactief meedenkt over de ontwikkeling van de IT-omgeving

De uitdaging

De IT-afdeling van Revalidatie Friesland is onder meer verantwoordelijk voor het draaiende houden van HiX, de geïntegreerde oplossing voor de gezondheidszorg van ChipSoft. De laatste tijd was er zoveel tijd en energie gaan zitten in het vernieuwen van dit elektronisch patiëntendossier om de patiëntenzorg te verbeteren dat de aandacht voor de IT-infrastructuur op de achtergrond raakte. Die was echter aan een upgrade toe. “Onze gebruikers –zo’n 450 in totaal –ondervonden er nog geen hinder van, maar er moest wel actie ondernomen worden om dat moment voor te zijn”, vertelt Mark Buist, hoofd informatie-en communicatietechnologie bij Revalidatie Friesland. Daarnaast hebben we enige tijd geleden te maken gehad met wateroverlast. “Gelukkig hadden we geen schade aan de servers en had het voorval geen impact op de bedrijfscontinuïteit. Maar we werden wel even met onze neus op de feiten gedrukt. Was onze IT-infrastructuur wel veilig genoeg? En moesten we dat eigenlijk allemaal wel in huis willen houden, inclusief koeling en wat er allemaal niet bij komt kijken?

Proact heeft laten zien heel flexible te zijn."

Mark Buist
Hoofd informatie- en communicatietechnologie

Ons eigen IT-team is maar klein en dus besloten we externe hulp in te schakelen." De organisatie vroeg drie partijen een voorstel te maken. Dat van Proact sloot volgens Buist het best aan bij de wensen en eisen van Revalidatie Friesland. En zo werd ons voor de tweede keer de opdracht voor het upgraden van de IT-infrastructuur gegund.

Ondersteuning Proact

Het voorstel omvatte naast een geüpgradede IT-infrastructuur –met best-of-breed technologie –ook het onderbrengen van de hardware in een extern datacenter. Dat werd DataCenterFryslân, een zwaar beveiligd en professioneel datacenter in Leeuwarden.

Proact realiseerde de verhuizing door een geheel nieuwe greenfield-oplossing in DataCenterFryslân op te bouwen. Binnen dat datacenter maakte Proact ook een connectie met Stichting GERRIT, de regionale samenwerkingsorganisatie die zorginstellingen in Noord-Nederland helpt digitaal zorggegevens uit te wisselen met andere zorgverleners of patiënten. Proact heeft alle productie-elementen gemigreerd naar DataCenterFryslân, van waaruit Revalidatie Friesland ook het beheer op zich zal nemen. Tijdens de migratie heeft Buist de samenwerking met de medewerkers van Proact als zeer prettig ervaren.

"Proact heeft laten zien heel flexibel te zijn voor wat betreft de inzet van mensen. Wij hebben zelf een klein team en er rust behoorlijk wat werk op onze schouders. Tijdens zo'n migratie moet toch ook de bestaande omgeving operationeel gehouden worden. Daar heeft Proact ons uitstekend bij geholpen. Daarnaast pakken ze feedback goed op. Aanvankelijk vond ik dat de consultants iets te weinig met de technische kant bezig waren, maar meer met de projectkant van de migratie. Maar we hebben juist ook behoefte aan die technische overdracht, zodat we het beheer van de infrastructuur in eigen handen kunnen houden. Daar heeft Proact toen op bijgestuurd. Nu ben ik ervan overtuigd dat we goed zijn voorbereid op de nieuwe situatie.

"Buist is blij met de specialistische hulp van ons als externe partner. Migreren is een vak apart. Als beheerder heb je daar eens in de zoveel jaar mee te maken, terwijl Proact dat dagelijks doet. Die specialistische kennis kunnen we niet in huis houden. "De samenwerking bevalt zo goed dat we samen ook al bezig zijn met een nieuw project: het verder professionaliseren van de werkplekken om de weg naar het nieuwe werken in te slaan. "Nu gebruiken we bijvoorbeeld nog losse devices als iPads voor videobellen, straks kan dat ook op de werkplek", legt Buist uit. "HiX heeft veel mooie functionaliteiten die we nu nog niet allemaal gebruiken. Ik kijk ernaar uit die, mede dankzij Proact, óók te kunnen aanbieden aan onze gebruikers."

Voordelen

Goede begeleiding en kennisoverdracht
Zodat het eigen IT-team het beheer kan overnemen

Deskundige langetermijnpartner
Die proactief meedenkt over de ontwikkeling van de IT-omgeving

Over Proact

Proact is Europa's grootste onafhankelijke datacenter en Cloud Service provider. Door flexibele, toegankelijke en veilige IT-oplossingen en services, helpen we bedrijven en overheden niet alleen om risico's en kosten te verlagen, maar ook verbeteren ze de wendbaarheid, productiviteit en efficiëntie.

We hebben meer dan 5000 succesvolle projecten over de hele wereld voltooid, hebben meer dan 3500 klanten. Dit doen we met meer dan 800 medewerkers over 15 landen, waarvan ongeveer 350 medewerkers in Nederland.

PROACT

info@proact.eu
www.proact.eu